문서번호	경영지원팀-3238
보존기간	10년
결재일자	2025. 9. 24.
공개구분	비공개(5)

영월군시설관리공단
YeongWolgun Facilities Management Corporation

차장	팀장	이사장
09/24 박진희	09/24 김승련	09/24 代김승련
협조		

새로운 영월의 미래와 행복 솔루션 공기업

영월군시설관리공단 개인정보 처리방침

영월군시설관리공단
경 영 지 원 팀

영월군시설관리공단 개인정보 처리방침

영월군시설관리공단은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 **「개인정보 보호법」** 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 **「개인정보 보호법」** 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

[주요 개인정보 처리표시(라벨링)]		
		
일반 개인정보 수집	**개인정보 처리목적**	**개인정보의 보유기간**
		
개인정보의 제공	**처리위탁**	**고충처리부서**

[목 차]

- 개인정보의 처리 목적, 처리항목, 보유 및 이용기관	- 개인정보파일의 등록현황
- 개인정보 영향평가제도	- 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 추가적인 이용·제공 판단 기준	- 개인정보처리의 위탁에 관한 사항
- 개인정보의 파기절차 및 파기방법	- 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
- 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항	- 개인정보를 자동 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
- 개인정보 보호책임자에 관한 사항	- 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서
- 정보주체의 권익침해 구제방법	- 개인정보 보호수준 평가 결과
- 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	

❑ 개인정보의 처리목적, 처리항목, 보유 및 이용기간

○ 영월군시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

○ 영월군시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적, 항목, 보유기간, 법적 근거는 다음과 같습니다.

개인정보파일명	개인정보의 항목	처리목적	운영근거	보유기간
홈페이지 민원상담	이름, 연락처	고객민원상담	정보주체 동의	10년
천문대 예약 홈페이지	이름, 연락처, 메일	천문대 예약처리	전자금융거래법 시행령 제12조제1항제1호	2년
골프연습장 회원관리	이름, 연락처, 주소	골프장 회원관리	영월군 별마로천문대 운영관리조례	5년
골프연습장 락커신청서	이름, 연락처, 주소	골프장 락커사용회원관리	개인정보보호법제15조	5년
볼링장 락커신청서	이름, 주소, 연락처, 생년월일	볼링장 회원 및 락커관리	개인정보보호법제15조	5년
공설운동장 사용신청서	이름, 주소, 연락처, 생년월일	운동장 사용허가 및 사용료 징수	개인정보보호법제15조	3년
우리가APT 입주자카드	이름, 주소, 연락처, 생년월일	임대료, 관리비 징수 및 입주민관리	영월군 공공체육시설 관리 및 운영 조례 시행규칙제2조	계약 만료 또는 해지
서로가APT 입주자카드	이름, 주소, 연락처, 생년월일	임대료, 관리비 징수 및 입주민관리	개인정보보호법 제15조	계약 만료 또는 해지
모두가APT 입주자카드	이름, 주소, 연락처, 생년월일	임대료, 관리비 징수 및 입주민관리	개인정보보호법 제15조	계약 만료 또는 해지
도라지마을APT 입주자카드	이름, 주소, 연락처, 생년월일	임대료, 관리비 징수 및 입주민관리	개인정보보호법 제15조	계약 만료 또는 해지
행복가APT 입주자카드	이름, 주소, 연락처, 생년월일	임대료, 관리비 징수 및 입주민관리	개인정보보호법 제15조	계약 만료 또는 해지
묘지사용허가신청서	이름, 주소, 연락처, (古人)주민번호	묘지운영 및 사용료 징수	개인정보보호법 제15조	15년마다 갱신 및 파기
도서대출회원관리	이름, 주소, 연락처, 생년월일	도서관회원, 대출 및 반납관리	도서관법 제28조, 정보주체동의	준영구

❑ 개인정보파일의 등록현황

1. 영월군시설관리공단은 개인정보를 처리목적·법적근거 등 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.
2. 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보 파일별 상세한 내용은 아래 링크를 통해 확인하시기 바랍니다.

개인정보파일 검색

[LINK] https://www.privacy.go.kr/front/wcp/dcl/per/personalInfoFileSrhList.do

3. 개인정보보호 포털사이트

개인정보보호포털 (www.privacy.go.kr) ▶ 개인서비스 ▶ 정보주체 권리행사 ▶ 개인정보 열람등 요구 ▶ 개인정보파일 검색 ▶ 기관명 검색 "영월군시설관리공단"

❑ 개인정보 영향평가제도

○ 개인정보 영향평가제도는 개인정보파일의 신규 도입 및 변경 시 위험요인 분석 및 개선사항을 도출하기 위하여 사전에 조사 분석·평가하기 위한 제도입니다.

○ 영향평가 의무수행 대상기관은 개인정보파일을 구축·운영하거나 기존 시스템을 변경 또는 연계하려는 공공기관으로써 아래의 경우 해당됩니다.

- 100만명 이상의 개인정보파일을 구축·운용 또는 변경하는 경우
- 내·외부 시스템과 연계결과 50만명 이상의 정보주체에 관한 개인정보파일을 구축·운용 또는 변경하는 경우
- 의료정보 등 민감정보 또는 주민등록번호 등 고유식별정보 포함 시 5만명 이상의 정보주체에 관한 개인정보파일 구축 운용 또는 변경하는 경우
- 영향평가를 받은 후 개인정보 검색체계 등 개인정보파일의 운용체계를 변경하는 경우

❑ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

○ 영월군시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며, 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

운영부서	개인정보 파일명	제공받는 자	관련근거	제공목적	제공받는자 보유·이용 기간
경영지원팀	고객명부	지방공기업평가원	「개인정보보호법」 제18조 제2항 제2호, 「공공기관 운영에 관한 법률」제13조 제2항, 동법 시행령 제17조 3항	고객만족도조사	당해연도 고객만족도 조사 완료 시까지
체육안전팀	묘적관리부	영월군 (자치단체)	정보주체자 동의	수취불가 만료대상자 사용기간 만료 및 연장안내 고지	15년

❑ 추가적인 이용·제공 판단 기준

○ 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2 제1항 각 호에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

- 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

❑ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

1. 영월군시설관리공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	주소	근무시간	전화번호
㈜나모	영월군시설관리공단 홈페이지 유지관리	강원도 춘천시 동내면 춘천순환로 108, 502호	(평일) 09:00~18:00	033-263-6430
㈜세콤	cctv 설치 및 유지보수	강원도 영월군 영월읍 영흥리 900-4	24시간	033-373-3112
채움씨앤아이 (엔디에스)	도서대출관리시스템 운영 및 유지관리	서울 금천구 벚꽃로 298 1514호	(평일) 09:00~18:00	02-525-9553
㈜아이모인	별마로천문대 홈페이지 운영 및 예약시스템 유지관리	경기도 고양시 일산동구 고봉로 32-19	(평일) 09:00~18:00	031-925-2913

(본인인증 서비스)

휴대폰 인증 - 나이스평가정보(주)

2. 영월군시설관리공단은 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

❑ 개인정보의 파기절차 및 파기방법

1. 영월군시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.
2. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

- 영월군시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립하여 파기합니다. 영월군시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 개인정보보호 책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.

② 파기방법

- 영월군시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

❑ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

1. 정보주체는 영월군시설관리공단에 대해 언제든지 보유하고 있는 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

   ※ 만14세 미만 아동의 법정대리인은 「개인정보보호법」 제28조제2항에 따라 해당 아동에 관한 개인정보의 열람등요구를 할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 영월군시설관리공단에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 영월군시설관리공단은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 [개인정보처리방법에 관한 고시(제2020-7호)] 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보보호법」제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
7. 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
8. 개인정보위는 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 조치하겠습니다. 권리행사 처리 부서는 ‘개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서’[LINK] 페이지 내 ‘개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서’에서 확인하실 수 있습니다.

❑ 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

○ 영월군시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 개인정보 취급자의 최소화 및 교육
2. 기술적 조치: 보안프로그램 설치, 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접속기록의 보관 및 위변조 방지, 개인정보의 암호화
3. 물리적 조치: 비인가자에 대한 출입 통제.

❑ 개인정보를 자동수집하는 장치의 설치 · 운영 및 거부에 관한 사항

1. 영월군시설관리공단은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들이 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적 : 이용자의 접속빈도나 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

- Edge: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터
- Safari: 웹부라저 우측 상단의 설정 > 개인정보보호 > 쿠키 차단
- Whale: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

다. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

❑ 개인정보 보호책임자에 관한 사항

1. 영월군시설관리공단은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자 및 실무담당자를 지정 운영하고 있습니다.

구분	이름	소속	직위	연락처
개인정보보호 책임자	김승련	경영지원팀	팀장	TEL) 033-375-6556
개인정보보호 담당자	박진희	경영지원팀	대리	TEL) 033-375-6556

2. 정보주체는 영월군시설관리공단의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드립니다.

❑ 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

1. 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 요청할 수 있습니다. 영월군시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
2. 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

구분	이름	소속	직위	연락처
개인정보보호 담당자	박진희	경영지원팀	대리	TEL) 033-375-6556 FAX) 033-375-6336

3. 정보주체는 제2항의 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 청구절차: 개인정보포털 > 개인서비스 > 정보주체 권리행사 > 개인정보 열람등요구

❑ 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

1. 정보주체는 개인정보 침해로 인한 피해구제, 상담 당을 신청할 수 있습니다. 아래의 기관은 영월군시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 영월군시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

구분	소관업무	홈페이지	전화 (국번없이)
개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	개인정보 침해사실 신고, 상담 신청	privacy.kisa.or.kr	118
개인정보 분쟁조정위원회	개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)	www.kopico.go.kr	1833-6972
경찰청 사이버수사국	사이버 수사	ecrm.cyber.go.kr	182

2. 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해받은 경우 행정심판법에 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110

❑ 개인정보 보호수준 평가 결과

1. 영월군시설관리공단은 는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해「개인정보 보호법」제11조의2에 따라 매년 개인정보위에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
2. 영월군시설관리공단은 ‘2024년도 개인정보 보호수준 평가 결과 ‘D’ 등급을 획득하였습니다.

3. 영월군시설관리공단은 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보완(개인정보 자동 필터링) 강화 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

❑ 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

1. 본 방침은 2025년 09월 25일부터 시행됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 개정일자: 2023년 6월 23일
- 개정일자: 2022년 4월 19일
- 개정일자: 2021년 4월 21일
- 개정일자: 2020년 5월 12일
- 개정일자: 2019년 5월 8일
- 개정일자: 2017년 1월 17일
- 개정일자: 2016년 6월 13일
- 개정일자: 2015년 11월 21일
- 개정일자: 2014년 7월 1일
- 개정일자: 2013년 4월 30일
- 시행일자: 2012년 8월 1일